TOA

はじめにお読みください

TRIFORA

2Mドーム型ネットワークカメラ　N-C62250-3
5Mドーム型赤外ネットワークカメラ　N-C62550R3

このたびは、TOA 2M ドーム型ネットワークカメラ、5M ドーム型赤外ネットワークカメラをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
正しくご使用いただくために、必ず本書をお読みになり、末長くご愛用くださいますようお願い申し上げます。

安全上のご注意

- ご使用の前に、この欄を必ずお読みになり正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、安全に関する重大な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- お読みになったあとは、いつでも見られる所に必ず保管してください。

⚠ 警告　誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

水にぬらさない
本機に水が入ったりしないよう、また、ぬらさないようにご注意ください。本機の上に花瓶など液体の入ったものを置かないでください。
火災・感電の原因となります。
禁止

水にぬれた手でさわらない
水にぬれた手で設置、調整を行わないでください。
感電の原因となります。
禁止

指定外の電源電圧で使用しない
表示された電源電圧を超えた電圧で使用しないでください。火災・感電の原因となります。
禁止

ケーブルを傷つけない
本機に接続されたケーブルを傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたりしないでください。
また、ケーブルの上に重いものをのせないでください。火災・感電の原因となります。
禁止

適切なボルト、ナット類を使用する
壁または天井の材質、構造に適したボルト、ナット類を使用してください。
守らないと、落下して、けがの原因となります。
強制

各部のボルト、ナット類は確実に締め付ける
取り付け後、ゆるみ、がたつきがあると、落下して、けがの原因となります。
強制

専用の取付金具を使用する
指定以外の取付金具を使用すると、落下して、けがの原因となります。
強制

設置場所の強度を確認する
取付金具類を含む全重量に十分耐えられる強度のある所に取り付けてください。十分な強度がないと落下して、けがの原因となります。
強制

不安定な場所に取り付けない
ぐらついた所や傾いた所など不安定な場所に取り付けないでください。
落下して、けがの原因となります。
禁止

振動のないところに設置する
取付ねじやボルトがゆるみ、落下して、けがの原因となります。
強制

指定方法以外の取り付けかたをしない
本機は、設置説明に従って設置面にしっかりと取り付けてください。
指定の取付方法を守らないと、無理な力がかかり、落下して、けがの原因となります。
禁止

屋外に設置しない
本機は、屋内専用品です。
本機を雨がかかる場所、または水気のある場所では絶対に使用しないでください。火災・感電の原因となります。
また、屋外に設置すると、部品の劣化により、機器が落下して、けがの原因となります。
禁止

落下防止に設置補助シートを取り付ける
取り付けないと、落下して、けがの原因となります。
強制

⚠ 警告

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

万一、異常が起きたら

次の場合、電源の供給を中止して販売店にご連絡ください。
そのまま使用すると、火災・感電の原因となります。



- 煙が出ている、変なにおいがするとき
- 内部に水や異物が入ったとき
- 落としたり、ケースを破損したとき
- ケーブルが傷んだとき（心線の露出、断線など）

内部を開けない、改造しない

内部には電圧の高い部分があり、ケースを開けたり、改造したりすると、火災・感電の原因となります。
内部の点検･調整･修理は販売店にご依頼ください。



内部に異物を入れない

本機の内部に金属類や燃えやすいものなど、異物を差し込んだり、落とし込んだりしないでください。火災・感電の原因となります。



⚠ 注意

誤った取り扱いをすると、人が軽傷を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

電源配線工事の際には、元の電源を切る

感電の原因となることがあります。



湿気やほこりの多い場所などに設置しない

湿気やほこりの多い場所、直射日光のあたる場所や熱器具の近く、油煙や湯気のあたるような場所に設置しないでください。
火災・感電の原因となることがあります。



工事は販売店に相談する

取付工事や機器の設定は、技術と経験が必要ですので、販売店にご相談ください。適切な工事を行わないと、落下して、けがの原因となることがあります。また、適切な設定を行わないと、機器への不正アクセスや盗聴などのサイバーセキュリティリスクの原因となることがあります。



製品にぶら下がらない

本機に乗ったり､ぶら下がったりしないでください。倒れたり、落ちたりして、けがの原因となることがあります。



定期的な点検をする

販売店に、定期的な点検を依頼してください。
取付金具類の破損や腐食などにより、落下して、けがの原因となることがあります。



お手入れの際、長期間使用しない場合の注意

お手入れのときや長期間本機をご使用にならないときは、安全のため電源の供給を中止してください。
守らないと、感電・火災の原因となることがあります。



警告：本機を住宅環境で使用すると無線障害を引き起こすおそれがあります。

本機の内部に電池が組み込まれていますので、過度の熱にさらされないようにしてください。

電源を DC12 V で使用する場合は、AC アダプター AD-1210-B（別売品）を使用してください。

ネットワークセキュリティ対策のお願い

お客様ご自身の責任のもと、ネットワークのセキュリティ対策を十分に行ってください。
ネットワークへ接続して使用する機器は、以下のような被害を受けることが考えられます。

- 本機を経由した情報の漏えいや流出
- 悪意を持った第三者による本機の不正操作
- 悪意を持った第三者による本機の妨害や停止

このような被害を防ぐため、お客様ご自身の責任のもと、下記のような対策も含め、ネットワークセキュリティ対策を十分に行ってください。
不正アクセスなどネットワークセキュリティ上の問題により発生した被害または損害については、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

- 本機への不正アクセスを防ぐために、初回ログイン時に、パスワードおよび認証失敗上限回数の設定をする。*
- ファイアウォールなどを使用し、安全性の確保されたネットワーク上で本機を使用する。

- パソコンが接続されているシステムで本機を使用する場合、コンピューターウイルスや不正プログラムの感染に対するチェックや駆除が定期的に行われていることを確認する。
- 不正な攻撃から守るため、ユーザー認証を利用し、ログインできるユーザーを制限する。*
- 映像・音声情報、認証情報（ユーザー名、パスワード）、通知メール情報、サーバー情報などをネットワーク上に漏えいさせないため、ユーザー認証でアクセスを制限する、HTTPS 機能でアクセスを暗号化するなどの対策を実施する。*
- 管理者権限で本機にアクセスしたあとは、すべてのブラウザーを必ず終了する。
- パスワードは、定期的に変更する。また、認証情報（ユーザー名、パスワード）を第三者の目に触れないよう、適切に保管する。
- 本機、ケーブルなどが容易に取り外しできる、または破壊されるような場所に設置しない。

* 設定方法など、詳細については取扱説明書（設定編）をお読みください。

取扱説明書について

本機の取扱説明書は、本書、取扱説明書（設置編）、取扱説明書（設定編）に分かれています。必ず各種説明書に従って設置と設定を行ってください。
各種説明書については、TOA 商品データダウンロードサイト（https://www.toa-products.com/download/）で公開しています。ダウンロードサイトで品番を入力し、検索してください。
取扱説明書（設置編）は、タブレット端末やスマートフォンで右の QR コードを読み取って表示することもできます。

※ QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

概要と特長

N-C62250-3 は 2M ピクセル、N-C62550R3 は 5M ピクセルの高精細な映像を配信できるネットワークカメラです。

● プログレッシブ 2M ピクセル CMOS センサー搭載（N-C62250-3 のみ）
プログレッシブ 2M ピクセル CMOS センサーを搭載し、画像サイズ最大 1920 x 1080 の高精細な映像を出力できます。

● プログレッシブ 5M ピクセル CMOS センサー搭載（N-C62550R3 のみ）
プログレッシブ 5M ピクセル CMOS センサーを搭載し、画像サイズ最大 2592 x 1944 の高精細な映像を出力できます。

● H.265（HEVC）を採用
画像圧縮方式に H.265 を採用していますので、ネットワークへの負担を抑えることができます。

● 2 種類の電源に対応
電源は PoE と DC12 V に対応しており、設置環境に合わせて使用できます。
DC12 V を使用するときは、オプションケーブル N-OP600CA（別売品）が必要です。

● 3 倍電動バリフォーカルレンズ搭載
電動バリフォーカルレンズを搭載し、PC やスマートフォンからズーム、フォーカスをリモートで調整できます。

● 赤外 LED 照明搭載（N-C62550R3 のみ）
ナイトモード時には、内蔵の赤外 LED 照明が点灯します。照明のない環境でも被写体を映し出すことができます。

● 音声入出力
音声の入出力端子を持ち、オプションケーブル N-OP600CA（別売品）を接続して音声の双方向通信が可能です。音声入力端子はファンタム電源を搭載しており、マイクをカメラに直接接続することで集音が可能です。

● SD カード録画、再配信
本機に microSD カード（別売品）を差し込み、本機の映像を録画することができます。また、録画した映像を配信することができます。

● USB 端子を使用した設置調整
設置時、本機に USB 無線 LAN アダプターや USB 有線 LAN アダプターを接続し、スマートフォンや PC から本機にアクセスして画角調整ができます。

● TRIFORA スマートキッティングに対応
カメラに電源を供給しなくても IP アドレスなどの初期設定を書き込めるため、設定時間を短縮することができます。

● デジタル PTZ 機能
画面内の任意のエリアを指定して拡大表示することができます。
ツアー機能を使用すると、指定したエリアをあらかじめ設定した順番で表示することができます。

機 器 保 証 書

品　　番	製造（ロット）番号	この保証書は、下記記載の内容により無償修理を行うことをお約束するものです。 お買い上げの日から左記期間中故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。	
保証期間	**お買い上げ日から1年間** **ただし、消耗部品を除く**（詳しくは下記に記載）		
お買い上げ日	□□□□年□□月□□日		
お客様 ご住所	□□□-□□□□ TEL（　　）　－	販売店	住所・店名・TEL
お客様 お名前	様		

上記保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。保証期間は、お買い上げの日から 1 年間です。なお、保証期間中でも有料になることがありますので、下記をよくお読みください。

＜無償修理規定＞

1. 上記記載の保証期間内において、取扱説明書、本体注意ラベルなどに従った、正常な使用状態で万一故障した場合、お買い上げの販売店に修理をご依頼のうえ、修理に際して本書をご提示ください。
2. 修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。
3. 無償修理期間内でも、次の場合には有償修理になります。
   (1) ご使用上の誤り、および不当な修理や改造による故障または損傷。
   (2) 当社が指定する消耗品部品（各取扱説明書ご参照）の交換の場合。
   (3) お買い上げ後の輸送、移転、落下、水没などによる故障および損傷。
   (4) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害、塩害、ガス害（硫化ガス）や異常電圧、その他使用に伴う自然摩耗などによる故障および損傷など。
   (5) 本商品に接続している当社指定以外の機器故障に起因する故障。
   (6) 保証書のご提示がない場合。
   (7) 保証書にお買い上げ日、お客様名、販売店名の記入がない場合、または、字句が書き換えられた場合。
4. テープデッキ、CD/DVD/BD ユニットの保証期間はお買い上げ日から 6 カ月といたします。
5. 記録媒体を搭載または使用する商品の場合、いかなる場合においても商品の設定情報や記録内容については保証いたしません。
6. この保証書は、日本国内においてのみ有効です。
   This warranty is valid only in Japan.

修理メモ

※ 本商品の故障に起因する付随的・派生的損害についての補償はお受けできません。

※ この保証書は本書に明記した期間および条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明な場合は、お買い上げの販売店または最寄りの当社営業所にお問い合わせください。

※ 当社は、皆様から提供された個人情報について、その重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律を遵守することにより、個人情報の適正な収集、利用、安全管理を行います。当社の個人情報の取り扱いに関する詳細は、https://www.toa.co.jp/privacy.htm をご参照ください。

※ お客様情報は商品を安全にお使いいただくための修理目的のほか、サービスのご案内や買い替えのご提案に利用させていただく場合があります。また、当利用目的の範囲内において、サービス会社および販売店などの第三者にお客様情報を提供する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

TOA 株式会社
〒 650-0046 神戸市中央区港島中町七丁目 2 番 1 号　TEL（078）303-5620（代）

TOA お客様相談センター	フリーダイヤル（固定電話専用） 0120-108-117 ナビダイヤル 0570-064-475（有料） FAX 0570-017-108（有料） ※ IP電話からはつながりません。
商品の内容や組み合わせ、操作方法についてのお問い合わせにお応えします。 受付時間 9:00 ～ 17:00（土日、祝日除く）	

TOA ホームページ　https://www.toa.co.jp/

商品の価格・在庫・修理などのお問い合わせ、およびカタログのご請求については、取り扱い店または最寄りの営業所へお申し付けください。最寄りの営業所については、TOA ホームページをご確認ください。

当社は、お客様から提供された個人情報をお問い合わせ対応または修理対応の目的に利用いたします。また、修理委託目的で委託先業者へ提供することがあります。個人情報の取り扱いに関する方針については、TOA ホームページをご覧ください。

TOA株式会社

133-02-00812-01